

# PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA DI SUTURE DESTINATE ALLE AZIENDE SANITARIE, OSPEDALIERE, OSPEDALIERE UNIVERSITARIE E IRCCS DELLA REGIONE CAMPANIA

## **ID GARA 7996610**

# **CAPITOLATO TECNICO**

# Sommario

| Art. 1.  | Oggetto e finalità della Fornitura      | 2  |
|----------|---|----|
| Art. 2.  | Durata della Fornitura                  | 2  |
| Art. 3.  | Quantità                                | 2  |
| Art. 4.  | SUDDIVISIONE IN LOTTI                   | 2  |
| 4.1.     | CARATTERISTICHE DEI FILI                | 3  |
| 4.2.     | CARATTERISTICHE DEGLI AGHI              | 4  |
| 4.3.     | Confezionamento                         | 4  |
| 4.4.     | SUPPORTO E ASSISTENZA                   | 5  |
| 4.5.     | VIGILANZA SUI DISPOSITIVI MEDICI.       | 5  |
| Art. 5.  | VALUTAZIONE DEI PRODOTTI OFFERTI        | 5  |
| Art. 6.  | ELENCO E DESCRIZIONE LOTTI              | 6  |
| Art. 7.  | Requisiti dei Fornitori                 | 6  |
| Art. 8.  | Prezzi                                  | 6  |
| Art. 9.  | AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO               | 6  |
| Art. 10. | Consegne                                | 7  |
| 10.1     | INDISPONIBILITÀ TEMPORANEA DEL PRODOTTO | 8  |
| Art. 11. | CONTROLLO SULLA MERCE                   | 8  |
| Art. 12. | FATTURAZIONE                            | 8  |
| Art. 13. | MONITORAGGIO                            | 9  |
| Art. 14. | Livelli di Servizio e Penali            | 9  |
| ALLECATI |   | 10 |



# Art. 1. OGGETTO E FINALITÀ DELLA FORNITURA

Il presente Capitolato disciplina le modalità relative alla fornitura di SUTURE destinata alle Aziende Sanitarie, Ospedaliere, Ospedaliere Universitarie, IRCCS della Regione Campania, suddivisa in diciotto (18) lotti, con prezzo base d'asta pari a € 67.544.932,29 € + IVA.

La descrizione dei lotti e le caratteristiche tecniche dei materiali sono riportate nell'Allegato B1 – "Elenco Lotti"; i quantitativi e le basi d'asta dei prodotti oggetto della gara in esame sono definiti nell'Allegato A5 – Elenco Prodotti e Basi d'Asta.

## Art. 2. Durata della Fornitura

La fornitura relativa a ciascun lotto aggiudicato avrà durata di quarantotto (48) mesi decorrenti dalla data della sottoscrizione del contratto da parte delle singole Amministrazioni contraenti.

## Art. 3. QUANTITÀ

I quantitativi complessivi da fornire sono da considerarsi del tutto presuntivi, in quanto subordinati a fattori variabili, non quantificabili né prevedibili da So.Re.Sa.

I quantitativi per singolo prodotto sono stati indicati ai soli fini della formulazione delle offerte e non sono vincolanti ai fini contrattuali né per So.Re.Sa. S.p.A. né per le singole Aziende Sanitarie, che non risponderanno nei confronti dell'aggiudicatario in caso di emissione di ordinativi inferiori, atteso che, in caso di aggiudicazione, il Fornitore si impegna a prestare le forniture ed i servizi connessi (trasporto e consegna), sino a concorrenza massima dell'importo totale aggiudicato.

Potranno essere apportate modifiche in aumento o in diminuzione al quantitativo del lotto aggiudicato ed oggetto di successivo contratto nei casi e nei modi previsti dall'art. 106, compreso quanto previsto D.L.gs. n. 50/2016.

## Art. 4. SUDDIVISIONE IN LOTTI

La fornitura sarà suddivisa in diciotto (18) lotti.

I prodotti oggetto della fornitura dovranno essere conformi alle Normative Nazionali e/o alla Legislazione Comunitaria per quanto attiene le autorizzazioni alla produzione, importazione, immissione in commercio e uso, e dovranno rispondere ai requisiti previsti dalle disposizioni vigenti in materia, all'atto dell'offerta nonché ad ogni altro eventuale provvedimento emanato durante la fornitura.

I prodotti ed i relativi confezionamenti, etichette e fogli illustrativi, devono:

- essere conformi ai requisiti previsti dalle leggi e regolamenti comunitari in materia, vigenti all'atto della fornitura;
- essere provvisti di marcatura CE (D. Lgs. 24 febbraio 1997, n° 46 in attuazione della Direttiva 93/42, come modificato dal D. Lgs. 95/1998 e dal D. Lgs. 37/2010);
- essere conformi alle caratteristiche riportate nell'ultima edizione della Farmacopea Ufficiale della Repubblica Italiana e nell'ultima edizione della Farmacopea Europea;
- essere rispondenti ai requisiti di cui al D. Lgs. 81/08 e ss.mm.ii. "Testo Unico in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro".



In ogni caso si precisa che i dispositivi medici devono essere progettati e fabbricati in modo che la loro utilizzazione non comprometta lo stato clinico e la sicurezza dei pazienti, né la sicurezza e la salute degli utilizzatori, fermo restando che gli eventuali rischi devono essere di livello accettabile, tenuto conto del beneficio apportato al paziente, e compatibili con un elevato livello di protezione della salute e della sicurezza.

I prodotti non conformi alla direttiva 2010/32/UE del 10 maggio 2010, se soggetti a tale prescrizione, non saranno presi in considerazione.

Dovranno inoltre essere conformi a quanto previsto dalle norme EN ISO relative alla sterilizzazione dei dispositivi medici.

I dispositivi offerti dovranno appartenere alla classe di rischio prevista per la tipologia di prodotto secondo la destinazione d'uso indicata.

In corso di fornitura i prodotti dovranno essere i medesimi indicati nella documentazione tecnica inviata per la gara.

Se durante il periodo di fornitura sopravvenissero innovazioni normative in merito, la Ditta aggiudicataria è tenuta a conformare la qualità dei prodotti forniti alle norme sopravvenute, senza aumenti di prezzo e sostituire le eventuali rimanenze relative alle forniture effettuate, qualora ne fosse vietato l'uso, senza alcun onere aggiuntivo per l'utilizzatore.

Ferme restando le condizioni di fornitura stabilite, la Ditta aggiudicataria, qualora ponga in commercio durante il periodo di fornitura nuovi prodotti analoghi a quelli forniti, che presentino migliori caratteristiche di rendimento e funzionalità, può proporre alla stazione appaltante la sostituzione dei prodotti aggiudicati con detti prodotti alle medesime condizioni contrattuali o a condizioni migliorative; in questo caso la ditta fornitrice dovrà specificare, per i singoli prodotti, il relativo numero di iscrizione al repertorio nazionale dispositivi medici.

I Fornitori dovranno indicare nell'allegato B3 – "Elenco Prodotti Offerti e Campionatura", <u>per ciascun materiale offerto</u>:

- nome commerciale completo di ciascun materiale offerto, comprensivo di tutti gli elementi identificativi del prodotto;
  - codice articolo del produttore, da qui in poi definito come "CCAC";
  - codice articolo del fornitore (se diverso dal CCAC);
  - classificazione CND;
  - numero di iscrizione al "Repertorio Nazionale Dispositivi Medici" commercializzati in Italia (RDM);
  - codice PARAF (se presente);
  - il numero di suture per confezione.

### 4.1. CARATTERISTICHE DEI FILI

I fili offerti dovranno possedere le seguenti caratteristiche:

- Essere conformi al D.Lgs. 46 del 24/02/1997 (attuazione dir. 93/42/CE) e ss.mm.ii., con riferimento al D.Lgs. 37 del 25/01/2010 (recepimento dir. 2007/47/CE);
- Essere conformi alla FU e alla Ph. Eur;
- Essere sterili;
- Essere iscritti nel Repertorio dei dispositivi Medici
- Essere Latex Free e Ftalati Free, compreso il confezionamento



- Presentare resistenza alla trazione e le eventuali diminuzioni del grado di resistenza nel tempo prescritto;
- Non presentare fenomeni di capillarità;
- il totale e completo riassorbimento deve corrispondere a quanto previsto per ciascun lotto (limitatamente ai fili riassorbibili);
- non presentare fenomeni di trombogenicità;
- presentare tolleranza biologica.

Relativamente ai fili, viene ammessa la seguente tolleranza:

- Lunghezza del filo sono ammessi fili di lunghezza maggiore o minore di quella indicata, nella misura massima del ±10%;
- Colorazione del filo sono ammessi colori differenti rispetto a quelli indicati.

#### 4.2. CARATTERISTICHE DEGLI AGHI

Gli aghi offerti dovranno possedere le seguenti caratteristiche:

- essere in acciaio chirurgico 300 o 400 o in equivalente lega chirurgica con qualità tali da garantire la giusta robustezza e penetrazione nei tessuti;
- Tenacità;
- Durezza;
- Resistenza alla rottura;
- Sicurezza di tenuta alla trazione e uniformità di diametro sul punto di congiungimento ago/filo.

Relativamente agli aghi, viene ammessa la seguente tolleranza:

Dimensioni dell'ago sono ammessi aghi di lunghezza maggiore o minore di quella indicata, nella misura massima del ±10%.

#### 4.3. CONFEZIONAMENTO

I prodotti aggiudicati dovranno essere forniti in confezioni di spedizione che ne garantiscano il facile immagazzinamento per sovrapposizione e riportare <u>a caratteri ben leggibili e in lingua italiana</u>, la descrizione quali-quantitativa del contenuto, il nome e la ragione sociale del produttore e ogni altra informazione utile al loro riconoscimento.

Tutti i prodotti, anche in funzione della loro eventuale scadenza, dovranno avere al momento della consegna almeno i 2/3 della loro validità.

In caso di comprovata carenza di lotti con scadenza conforme al Capitolato, potranno essere consegnati, previa autorizzazione scritta da parte dell'Amministrazione contraente, materiali con validità residua inferiore ai 2/3, con l'impegno da parte del fornitore al ritiro di eventuali quantità non ancora utilizzate e alla sostituzione con lotti le cui scadenze siano conformi al dettato del Capitolato.



Confezionamento, etichette e istruzioni per l'uso devono essere conformi a quanto previsto dalla normativa vigente.

#### 4.4. SUPPORTO E ASSISTENZA

I Fornitori dovranno garantire l'informazione sul corretto, sicuro ed economico uso del materiale da parte degli utilizzatori. In proposito l'impresa aggiudicataria dovrà garantire:

- L'addestramento (in loco e online) all'uso dei nuovi materiali da parte del personale medico e paramedico, con periodiche sessioni di aggiornamento;
- la presenza di personale di adeguata qualificazione per l'assistenza tecnica;
- la fornitura dei nuovi prodotti omogenei a quelli oggetto di gara richiesti dall'Azienda, con documentazione di provata necessità di ammodernamento;
- un adeguato servizio di gestione, di assistenza post-vendita e di supporto;
- l'ascolto e la raccolta di suggerimenti e reclami per la soluzione dei problemi di volta in volta riscontrati.

L'addestramento all'uso dei materiali aggiudicati ed i servizi di assistenza post-vendita adottati dalla ditta offerente saranno oggetto di valutazione tecnica.

#### 4.5. VIGILANZA SUI DISPOSITIVI MEDICI

Qualora, nel corso della fornitura, si verificassero incidenti con l'utilizzo dei dispositivi forniti, il Fornitore è tenuto all'immediata sostituzione del lotto di appartenenza del dispositivo; dovrà inoltre provvedere alla trasmissione al Responsabile Vigilanza sui Dispositivi Medici dell'Amministrazione contraente di copia del rapporto finale trasmesso al Ministero della Salute con le risultanze dell'indagine e le eventuali azioni correttive intraprese.

#### Art. 5. VALUTAZIONE DEI PRODOTTI OFFERTI

I Fornitori, per partecipare ad un generico lotto "X" dovranno, pena l'esclusione dal lotto, garantire la fornitura di almeno il 75% delle referenze (tutte appartenenti alla stessa "serie" o "linea" di prodotti) ed almeno il 75% del numero di pezzi per ciascun lotto al quale parteciperanno.

Una volta soddisfatte tali condizioni per il generico lotto "X", potrà essere formulata l'offerta economica, secondo quanto stabilito nel Disciplinare all'art. 16 e potranno essere offerti, come ampliamento di gamma, altri materiali non inseriti nei lotti di gara ma presenti nel listino del Fornitore alla data di partecipazione alla procedura, purché appartenenti alla stessa "famiglia" proposta dal Fornitore per il generico lotto "X".

Al prezzo di listino di tali materiali il concorrente si impegna di applicare lo stesso ribasso percentuale proposto per i materiali offerti per quello specifico lotto.

Il concorrente, per ciascun lotto di partecipazione per il quale proporrà materiali in ampliamento, dovrà:

- compilare l'Allegato B5-Questionario Tecnico\_AMPLIAMENTO DI GAMMA;
- allegare l'elenco comprendente i materiali proposti come "ampliamento di gamma", suddiviso per ciascun lotto di partecipazione;
- allegare tutta la documentazione tecnica a sostegno di quanto attestato nell'Allegato B5.



La proposta da parte del concorrente di prodotti come "ampliamento di gamma" non è vincolante per le Aziende Sanitarie né per il numero né per le eventuali quantità ordinate.

I prodotti proposti come ampliamento di gamma non saranno sottoposti a valutazione tecnico/qualitativa e la documentazione richiesta è da intendersi come giustificativa di quanto il concorrente ha attestato compilando l'Allegato B5.

La valutazione sotto il profilo tecnico/qualitativo verrà effettuata <u>esclusivamente sui prodotti offerti in gara,</u> secondo il punteggio che verrà attribuito con i seguenti criteri:

## A) QUALITA': punti 70

La Commissione giudicatrice, per ciascun lotto, attribuirà il "punteggio di qualità" considerando e valutando tutti i riferimenti campionati, secondo quanto previsto dalle schede di valutazione.

## B) PREZZO: punti 30

## Art. 6. ELENCO E DESCRIZIONE LOTTI

L'elenco contenente la descrizione dei Lotti e dei Sub-lotti è inserito nell'Allegato B1 al Capitolato Tecnico.

## Art. 7. REQUISITI DEI FORNITORI

I fornitori dovranno essere in regola con tutte le disposizioni in materia e idonei tecnologicamente, organizzativamente e qualitativamente alla tipologia e all'entità della fornitura assegnata.

#### Art. 8. PREZZI

I prezzi base sono stati definiti valutando i prezzi di aggiudicazione e/o le basi d'asta di procedure di gara di altre centri aggregatori o altre stazioni appaltanti. Prima dell'aggiudicazione definitiva, So.Re.Sa. si riserva, comunque, una valutazione di congruità tecnico-economica delle offerte tenendo conto dei prezzi attualmente praticati in analoghi affidamenti in regione Campania e/o a livello nazionale.

Si precisa che, nel caso che il medesimo prodotto sia offerto in più di un lotto il prezzo offerto dovrà essere il medesimo; in caso contrario si riterrà valido il prezzo inferiore offerto.

#### Art. 9. AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO

Nel caso in cui, durante il corso della fornitura vengano apportate variazioni sostanziali nella produzione di quanto aggiudicato o vengano introdotti sul mercato prodotti sostitutivi, la Ditta aggiudicataria, previa autorizzazione di So.Re.Sa., si impegna a immettere nella fornitura il nuovo prodotto, alle medesime condizioni contrattuali.

Le variazioni dei prodotti in corso di fornitura possono consistere in affiancamenti (la Ditta offre accanto al prodotto aggiudicato, che continua comunque a fornire, un prodotto più aggiornato) o vere e proprie sostituzioni.

Ai fini dell'autorizzazione alla variazione di prodotti in corso di fornitura la Ditta dovrà far prevenire a So.Re.Sa. una relazione da cui si evincano i vantaggi della sostituzione/affiancamento.

Le Informazioni generali sul dispositivo da fornire sono le seguenti:

- inquadramento del prodotto in termini di descrizione e funzionamento;
- Classificazione Nazionale dei Dispositivi medici (CND) e numero di Repertorio dei Dispositivi Medici (RDM);
- codice articolo del produttore (CCAC) e codice articolo del fornitore (se presente);



- codice Farmadati (se presente);
- Classe di rischio;
- Certificazioni (marchio CE, certificazione DPI, etc.);
- Indicazioni e controindicazioni all'uso come riportato nella scheda tecnica;
- Ogni altra documentazione ritenuta utile per la valutazione.

In seguito a istruttoria tecnica, del cui esito sarà data comunicazione alla Ditta aggiudicataria e alle aziende sanitarie contraenti, si procederà o meno all'autorizzazione dell'aggiornamento tecnologico.

La Commissione di valutazione verrà convocata con cadenza semestrale ed esaminerà le richieste pervenute nel semestre precedente.

Eventuali richieste urgenti di sostituzioni e/o affiancamenti dovranno essere motivate e saranno oggetto di valutazione da parte del Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), che comunicherà le sue decisioni sia al proponente che alla Commissione di valutazione tecnica.

#### Art. 10. CONSEGNE

Le consegne dovranno essere effettuate a cura, rischio, spese del Fornitore presso i singoli magazzini preposti delle Aziende richiedenti dalle ore 8,30 alle 13 dei giorni feriali escluso il sabato, previo apposito ordinativo (fatti salvi eventuali diversi accordi circa i tempi e le modalità di consegna appositamente sottoscritti tra le aziende sanitarie ed i fornitori).

La fornitura sarà gestita con la modalità dell'acquisto in somministrazione.

Le consegne dovranno essere effettuate entro il termine di 10 (dieci) giorni consecutivi a decorrere dalla data di trasmissione dell'ordine. Nel caso in cui il termine ultimo per la consegna coincida con il sabato, la domenica o giorno festivo, lo stesso è prorogato al lunedì o al primo giorno non festivo.

In caso di urgenza, con espressa e motivata indicazione sull'ordinativo trasmesso al Fornitore, la consegna del prodotto dovrà avvenire entro e non oltre 4 giorni dal momento della trasmissione dell'ordine, esclusi festivi.

Il Fornitore sarà tenuto a verificare la completezza e correttezza dell'ordinativo ricevuto. Nel caso della mancanza di uno dei predetti requisiti sarà compito del Fornitore contattare prontamente l'Azienda Contraente e chiedere l'invio di un nuovo ordinativo corretto. L'Azienda Contrante procederà all'annullamento del precedente ordinativo e all'emissione di uno nuovo, senza che il Fornitore possa vantare pretese di alcun genere.

La merce deve essere consegnata in porto franco nelle quantità e qualità descritte negli ordini inviati di volta in volta, all'interno dei magazzini indicati negli ordini. I prodotti sterili, all'atto della consegna, devono avere la data di scadenza non inferiore a 2/3 della durata complessiva di validità, è in facoltà dell'Amministrazione contraente accettare prodotti con scadenza inferiore a quella di cui sopra a condizione che il Fornitore si impegni a ritirare e sostituire a proprio onere i prodotti non utilizzati e scaduti.

Il Fornitore dovrà impegnarsi a fornire qualsiasi quantitativo nei tempi e nei modi descritti, anche se si trattasse di quantitativi minimi. Il fornitore non dovrà fissare nessun importo minimo per l'esecuzione degli ordini.

Il Fornitore dovrà garantire che, anche durante la fase di trasporto, verranno rigorosamente osservate le idonee modalità per la conservazione dei prodotti.

Nel caso di prodotti posti in sequestro dal Ministero della Sanità o comunque su disposizione dell'Autorità Giudiziaria, il fornitore dovrà prontamente inviare copia del provvedimento a So.Re.Sa. e alle Amministrazioni alle quali ha inviato i materiali oggetto del sequestro e provvedere al ritiro di tali prodotti a proprie spese, con conseguente emissione di nota di accredito.

In caso di indisponibilità temporanea dei prodotti aggiudicati il fornitore è tenuto a darne immediata comunicazione a mezzo PEC a Soresa e alle Amministrazioni, senza attendere eventuali ordini.



Nella comunicazione dovrà essere indicato il periodo di indisponibilità, ove prevedibile e le cause dell'indisponibilità. Si precisa che l'omessa tempestiva comunicazione di indisponibilità comporterà, nel caso di non evasione dell'ordine l'applicazione delle penali previste all'art. 14 per mancata consegna relativa al ritardo della consegna.

In ogni caso per i prodotti indisponibili So.Re.Sa. potrà procedere all'acquisto presso altro fornitore attingendo alla graduatoria di gara o, in mancanza di offerte valide nella stessa, rivolgendosi al mercato e addebitando all'aggiudicatario l'eventuale maggior prezzo pagato.

#### 10.1 INDISPONIBILITÀ TEMPORANEA DEL PRODOTTO

Nel caso di indisponibilità temporanea del prodotto, il Fornitore, al fine di non essere assoggetto alle penali per mancata consegna nei termini di cui al successivo art. 14, dovrà darne tempestiva comunicazione per iscritto alle Amministrazioni, e comunque entro e non oltre 2 (due) giorni lavorativi decorrenti dalla ricezione dell'Ordine di acquisto; in tale comunicazione il Fornitore dovrà inoltre indicare il periodo durante il quale non potranno essere rispettati i termini di consegna di cui all'art. 10.

In ogni caso la temporanea indisponibilità dei Prodotti non potrà protrarsi per più di 15 giorni lavorativi dalla comunicazione di cui sopra, pena l'applicazione delle penali di cui al successivo art. 14.

Decorso inutilmente il predetto termine, l'Azienda contraente, previa comunicazione scritta al Fornitore, potrà, inoltre, procedere direttamente all'acquisto del prodotto sul libero mercato, addebitando al Fornitore stesso l'eventuale maggiore onere economico.

Resta inteso che gli eventuali restanti prodotti inclusi nell'Ordine d'acquisto dovranno comunque essere consegnati da parte del Fornitore nel rispetto dei termini massimi, pena l'applicazione di quanto previsto all'art. 14.

## Art. 11. CONTROLLO SULLA MERCE

Le forniture dovranno corrispondere alle quantità richieste; eventuali eccedenze in più non autorizzate non saranno riconosciute e, pertanto, non pagate. Agli effetti della fatturazione, sono valide le quantità corrispondenti all'ordine.

La firma per ricevuta dei prodotti non impegna le Aziende le quali si riservano di comunicare le proprie osservazioni e le eventuali contestazioni in ordine alla conformità del prodotto e/o ai vizi apparenti ed occulti delle merci non rilevabili all'atto della consegna.

In caso di mancata corrispondenza dei prodotti forniti ai requisiti qualitativi previsti dal capitolato e/o alle caratteristiche dichiarate dalla Ditta in offerta, le Aziende li respingeranno al fornitore che dovrà sostituirli con altri aventi i requisiti richiesti entro due giorni. In caso di mancanza o ritardo da parte del fornitore ad uniformarsi a tale obbligo, l'Azienda potrà provvedere al reperimento dei prodotti contestati presso altra fonte, addebitando alla Ditta fornitrice l'eventuale maggiore spesa.

#### Art. 12. FATTURAZIONE

Le forniture dovranno corrispondere alle quantità richieste; eventuali eccedenze in più non autorizzate non saranno riconosciute e, pertanto, non pagate. Agli effetti della fatturazione, sono valide solo le quantità corrispondenti all'ordine.

Le fatture dovranno contenere tutti gli elementi previsti dalle leggi in vigore, e, ai sensi dell'art. 9 ter del D.L. n.78/2015, comma 6 le fatture dovranno contenere l'indicazione del numero di RDM dei dispositivi medici fatturati.



#### Art. 13. MONITORAGGIO

Il Fornitore si impegna a fornire alla So.Re.Sa. alcuni dati a fini reportistici con riguardo agli ordini ricevuti ed evasi e alla loro fatturazione. I predetti dati di rendicontazione e monitoraggio delle forniture prestate dovranno essere forniti secondo le modalità di seguito indicate.

I flussi dovranno essere inviati con cadenza trimestrale entro il giorno 20 del mese successivo al trimestre di competenza.

Il flusso concernente gli ordini evasi deve contenere almeno i seguenti campi:

- Codice Amministrazione contraente (riferimento alla codifica ministeriale)
- codice prodotto;
- data e quantitativo consegnato;
- numero e data dell'ordinativo di fornitura;
- valore economico;
- ogni altro eventuale dato utile a So.Re.Sa. per svolgere l'attività di monitoraggio;

Il file conterrà un numero di record pari alle tipologie di prodotti ordinati.

Ogni file trimestrale dovrà essere nominato con la seguente regola: anno\_trimestre\_prodotto (esempio file del 4° trimestre del 2016 relativo al prodotto XXX assume come nome file: 2016\_04\_XXX).

#### Art. 14. LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI

Dovranno essere rispettati i seguenti livelli minimi di servizio:

| Livello di Servizio /<br>Indicatore   | Penale   | Competenza |  |  |  |  |
|---|--|------------|--|--|--|--|
| Rispetto della scadenza prevista per la consegna  |  |            |  |  |  |  |
| Consegna dei prodotti<br>entro 10 giorni<br>consecutivi dalla data<br>dell'ordine di acquisto | In caso di ritardo rispetto al tempo di consegna, si applicherà una penale di 100 € per ogni giorno di ritardo, e comunque non oltre l'importo massimo determinato nella misura giornaliera dell'1‰ (un per mille) dell'ammontare netto contrattuale per i giorni di ritardo.  La consegna di prodotto difforme, per il quale il fornitore dovrà provvedere alla sostituzione, non interrompe il termine per la consegna ordinaria   | AA.SS.     |  |  |  |  |
| Consegna d'urgenza  | In caso di ritardo rispetto al tempo di Consegna di urgenza definito direttamente col Responsabile del Servizio preposto, si applicherà una penale di 200 euro per ogni giorno (24 ore) di ritardo e comunque non oltre l'importo massimo determinato nella misura giornaliera dell'11‰ (un per mille) dell'ammontare netto contrattuale per i giorni di ritardo.  La consegna di prodotto difforme, per il quale il fornitore dovrà provvedere alla sostituzione, non interrompe il termine per la consegna di urgenza.   | AA.SS.     |  |  |  |  |
| Sostituzione entro 4<br>giorni del prodotto<br>inidoneo                                       | In caso di ritardo rispetto al tempo di sostituzione, si applicherà una penale nella misura giornaliera dell'1‰ (un per mille) dell'ammontare netto contrattuale rispetto al valore dell'ordine per ogni giorno di ritardo.  Qualora la ritardata consegna del prodotto idoneo, in sostituzione di altro inidoneo, avvenga dopo che sia decorso, a seconda dei casi, anche il termine per la consegna ordinaria (10 giorni) o di urgenza definito direttamente col Responsabile del Servizio preposto, si applicheranno cumulativamente sia le penali per ritardata sostituzione che per ritardata consegna. | AA.SS.     |  |  |  |  |
| Idoneità fornitura  |  |            |  |  |  |  |
| Scadenza oltre i due<br>terzi della validità<br>complessiva                                   | In caso di consegna di prodotto con scadenza oltre i due terzi della validità complessiva il prodotto sarà respinto e si applicherà una penale del 10% del valore dell'ordine.   | AA.SS.     |  |  |  |  |



| Invio flussi informativi a So.Re.Sa. per il monitoraggio della fornitura   |  |           |  |  |  |
|--|--|-----------|--|--|--|
| Entro il giorno 20 del<br>mese successivo a<br>quello di competenza  | <ul> <li>•per un ritardo di 15 giorni una penale di € 200;</li> <li>•per un ritardo di un mese una penale di € 500;</li> <li>•per un ritardo oltre il mese una penale di € 1000;</li> <li>•per ogni mese di ritardo ulteriore al primo una penale di € 500.</li> </ul> | So.Re.Sa. |  |  |  |
| Comunicazione di eventuali modifiche o integrazioni relative al possesso dei requisiti di ordine generale                      |  |           |  |  |  |
| Entro il giorno 20 del<br>mese successivo a<br>quello di competenza<br>decorrente dall'evento<br>modificativo /<br>integrativo | Sarà applicata una penale pari a 500 euro.   | So.Re.Sa. |  |  |  |

# Allegati

- B1 Elenco Lotti;
- B2 Scheda Fornitore;
- B3 Elenco Prodotti offerti;
- B4 Questionario Tecnico LOTTI DI GARA;
- B5 Questionario Tecnico AMPIEZZA DI GAMMA.